



Identiteettivarkaus- ja OmavastuuTurva

Vakuutusehdot PLI2401

Vakuutuksenottajan ja AIG Europe S.A. sivuliikkeen (jäljempänä "AIG") välinen vakuutussopimus muodostuu vakuutus kirjasta, vakuutuskohdaisista erityisistä ehdoista sekä yleisistä vakuutusehdoista (jäljempänä kaikki yhdessä "vakuutus" tai "vakuutussopimus"). Erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja muun muassa vakuutusturvan alkamisesta ja päättymisestä, vakuutusturvan laajuudesta, tuotekohtaisista rajoituksista ja korvausmenettelystä.

AIG sitoutuu tarjoamaan vakuutuksenottajalle vakuutussopimuksessa selostetun vakuutusturvan. AIG:n antama vakuutusturva kattaa ne henkilöt, jotka on vakuutettu vakuutus kirjassa esitetyn vakuutusturvan mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutussopimuksen kattaman vakuutusturvan ehdot ja yksityiskohdat on selostettu vakuutus kirjassa, erityisissä vakuutusehdoissa sekä yleisissä vakuutusehdoissa. Tutustu niihin huolellisesti, jotta olet selvillä vakuutusturvasi sisällöstä.

1. IDENTITEETTIVARKAUS- JA OMAVASTUUTURVA PLI2401 ERITYISET EHDOT

Nämä erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin vakuutusehtoihin.

1.1. Määritelmät

Tässä vakuutussopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutussopimuksessa. Nämä määritelmät täydentävät yleisissä ehdoissa olevia määritelmiä, ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin ehtoihin.

Asunto

Vakuutuksenottajan ja hänen puolisonsa tai avopuolisonsa väestörekisteriin merkityssä vakinaisessa osoitteessa sijaitseva asunto. Kotivakuutuksen omavastuun poistoturvan perusteella suoritettavan korvauksen edellytyksenä on, että asunto on määritelty kotivakuutuksen vakuutuskohteeksi kotivakuutusasiakirjoissa ja asuntoa käytetään vain asuimistarkoitukseen. Asunnolla ei tarkoiteta kotivakuutukseen sisältyvää muuta omaisuutta, kuten kesämökkiä tai venettä.

Enimmäiskorvaus

Enimmäiskorvausmäärä, jonka AIG maksaa vakuutetulle yhden vakuutustapahtuman aiheuttamasta identiteettivarkauden johdosta syntyneistä vakuutuksesta korvattavista kuluista tai omavastuun poistoturvan vahingosta. Enimmäiskorvausmäärä on merkitty vakuutus kirjaan tai -ehtoihin.

Identiteettitiedot

Identiteettitiedot ovat henkilötietoja, tunnistamistietoja tai muita yksilöiviä tietoja (kuten henkilötunnus, käyttäjätunnus, pääsykoodi, IP-osoite, biometrinen tunniste yms.), joilla henkilö voidaan tunnistaa ja kolmas osapuoli erehdyttää luulemaan tiedon käyttäjää tiedon tosiasialliseksi omistajaksi esimerkiksi sopimusten tai ostosten tekemiseksi tai luoton tai muiden etujen saamiseksi vakuutetun henkilön nimissä.

Identiteettivarkaus

Vakuutetun identiteettitietojen oikeudeton käyttö kolmannen osapuolen erehdyttämiseksi siten, että siitä aiheutuu taloudellista vahinkoa tai vähäistä suurempaa haittaa vakuutetulle (Rikoslaki 38 luku 9 a §).

Kotivakuutus

Voimassaoleva ja vahinkotapahtuman kattava vakuutus, jonka on myöntänyt julkisen valvonnan alla oleva Suomessa toimiva vakuutusyhtiö ja jonka kohteena on Suomessa sijaitseva asunto ja/tai asunnossa oleva irtaimisto. Kotivakuutuksella ei kuitenkaan tarkoiteta kotivakuutukseen mahdollisesti kuuluvia muita kuin vakinaista asuntoa ja/tai asuinirtaimistoa koskevia vakuutusturvia. Vakuutuksenottajan ei tarvitse olla kotivakuutuksen ottaja, mutta kotivakuutuksessa määritelty asunto tulee olla vakuutetun väestörekisteriin merkitty vakinaisen osoite ja/tai alaikäisen vakuutetun tulee olla vakuutuksenottajan tai hänen puolisonsa tai avopuolisonsa lapsi vakuutetun määritelmän mukaisesti.

Luottosopimus

Henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettu luottosopimus kuten esim. luot-

tokorttisopimus, auto- tai asuntolainasopimus, joka on solmittu julkisen valvonnan alla olevan rahoitusyhtiön, luottolaitoksen tai maksulaitoksen kanssa.

Maksukortti

Henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettu luotto- tai debitkortti, jonka on myöntänyt julkisen valvonnan alla oleva rahoitusyhtiö, luottolaitos tai maksulaitos (jäljempänä rahoituslaitos).

Omavastuu

Vakuutetun kotivakuutuksesta korvattavasta vahingosta vähennettävä omavastuu, joka jää vakuutetun tappioksi.

Pankkitili

Henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettu tili julkisen valvonnan alaisesta luottolaitoksesta, johon voi tallettaa ja josta voi nostaa rahaa ja talletuksia.

Vakuutettu

Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa nimetty vakuutuksenottaja sekä vakuutuksenottajan perheenjäsenet. Perheenjäseniä ovat puoliso tai avopuoliso ja vakuutuksenottajan tai hänen puolisonsa tai avopuolisonsa alaikäiset lapset. Vakuutettuja lapsia ovat myös laillisesti adoptoidut lapset ja lapset, joiden virallinen huoltaja on vakuutuksenottaja tai hänen puolisonsa tai avopuolisonsa. Vakuutetuksi avopuolisoksi katsotaan vakuutuksenottajan kanssa avioliitonomaisessa suhteessa asuva henkilö, jonka väestörekisteriin merkitty vakinaisen osoite on sama kuin vakuutuksenottajan. Vakuutetun tulee asua vakinaisesti Suomessa.

Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias henkilö, joka asuu pysyvästi Suomessa ja joka on nimetty vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi.

Vakuutustapahtuma

Vakuutustapahtuma on sellainen vakuutuksen voimassaoloaikana satunut tapahtuma, jonka johdosta vakuutuskorvausta maksetaan.

Voimassaoloalue

Identiteettivarkauturvan piiriin kuuluvat vakuutustapahtumat kaikkialla maailmassa. Kotivakuutuksen omavastuun poistoturvan piiriin kuuluvat vakuutustapahtumat, jotka ovat tapahtuneet Suomessa ja liittyvät asuntoon, jossa vakuutuksenottaja asuu pysyvästi.

1.2. Vakuutusturvan laajuus ja korvauksen maksaminen

1.2.1. Identiteettivarkauturva

Identiteettivarkauturvasta korvataan välttämättömät ja kohtuulliset kulut, jotka ovat aiheutuneet oikeudellisesta avusta ja muista toimenpiteistä identiteettivarkauden seurausten korjaamiseksi. Turvasta ei korvata vakuutetun suorita tai epäsuoria taloudellisia vahinkoja, jotka ovat syntyneet identiteettivarkauksesta.

Syntyneet kulut on ilmoitettava AIG:lle 12 kuukauden sisällä vahinkoilmoituksen tekemisestä.

Vakuutuksesta korvataan:

1. Vakuutetun kulut oikeudellisesta avusta ja oikeudenkäyntikuluista, joihin on haettava AIG:n hyväksyntä etukäteen ja joiden tarkoituksena on:
 - a. avustaa vakuutettua puolustautumaan ja ratkaisemaan velkojen tai perintätoimistojen tai niiden puolesta toimivien tahojen esittämiä sellaisia perusteettomia väitteitä tai vaateita vastaan, jotka johtuvat identiteettivarkauksesta ja/tai
 - b. auttaa poistamaan tai oikaisemaan virheelliset siviili- tai rikos-oikeudelliset päätökset, jotka johtuvat identiteettivarkauksesta.
2. Muut kulut, joihin on haettava etukäteen AIG:n hyväksyntä:
 - a. kulut luottosopimuksen tai pankkitilin tai maksukorttien avaamisesta tai uusimisesta, jos sopimuksen, tilin tai kortin myöntänyt tahoa on oikeudettomasti erehdytetty identiteettivarkauden seurauksena;
 - b. kulut, jotka aiheutuvat identiteettivarkauden johdosta syntyneiden vakuutettua koskevien virheellisten taloudellista tilannetta ja luottokelpoisuutta koskevien tietojen oikaisemisesta tai

korjaamisesta (luottokelpoisuuden palauttaminen);

- c. kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu joutuu riitauttamaan tai vaatimaan henkilökohtaisia luottotietojaan korjattavaksi, jos luottotietoyhtiötä tai rahoituslaitosta on erehdytetty identiteettivarkauden seurauksena;
- d. Suomessa toimivien omaehtoista luottokieltoa tarjoavien luottotietoyhtiöiden palvelun asettaminen kertaluontoisesti.

Vakuutuksesta korvataan oikeudellisesta avusta ja oikeudenkäyntikuluista sekä muista yllä mainituista korvattavista kuluista 10.000 euron enimmäiskorvausmäärään saakka vahinkotapahtumaa kohden.

1.2.2. Kotivakuutuksen omavastuun poistoturva

Vakuutuksesta korvataan omavastuu kotivakuutuksesta korvatusta vahingosta tässä vakuutus sopimuksessa ilmoitettuun enimmäiskorvausmäärään asti, kun kotivakuutuksen myöntäjä on käsitellyt ja korvannut vahingon kotivakuutuksesta. Korvattavuuden edellytyksenä on, että vahingon määrä ylittää kotivakuutuksen ehtojen mukaisen omavastuun määrän. Korvausta maksetaan kutakin kotivakuutuksesta korvattavaa vakuutustapahtumaa kohti.

Kotivakuutuksen omavastuun poistoturvasta korvataan vahinkoja 250 euron enimmäiskorvausmäärään saakka vahinkotapahtumaa kohden ja korkeintaan kolme vahinkoa kalenterivuoden aikana.

1.3. Vakuutusturvaa koskevat rajoitukset

1.3.1. Identiteettivarkauturva

Edellä kohdassa 1.2.1. mainittujen rajoitusten lisäksi tästä vakuutuksesta ei korvata:

- a. vahinkoja, jotka on aiheuttanut vakuutetun perheenjäsen tai henkilö, jolle vakuutettu on itse vapaaehtoisesti antanut tietonsa (esimerkiksi maksukortti-, verkkopankki- tai identiteettitiedot);
- b. kuluja, joita AIG ei ole etukäteen hyväksynyt;
- c. kuluja luottotietojen hankkimisesta ennen identiteettivarkauden havaitsemista;
- d. taloudellista korvausta henkisestä kärsimyksestä tai maineen menetyksestä; tai
- e. korvausta ansionmenetyksestä, tulon menetyksestä tai muista mahdollisia taloudellisista tappioista tai matka- tai majoituskustannuksia.

1.3.2. Kotivakuutuksen omavastuun poistoturva

Edellä kohdassa 1.2.2. mainittujen rajoitusten lisäksi tästä vakuutuksesta ei korvata:

- a. mitä tahansa vahinkoa, joka ei ole korvattava kotivakuutuksesta ja/tai jota ei ole korvattu kotivakuutuksesta tai jonka korvaus on eväty kotivakuutuksesta;
- b. mitä tahansa vahinkoa, jos vahingon määrä ei ylitä kotivakuutuksen omavastuuta;
- c. vahinkoja, jotka eivät aiheudu vakuutuksen voimassaoloaikana ja kaikki kotivakuutukseen liittyvät vahingot, jotka korvataan jostakin muusta kotivakuutuksen osasta, kuin kotivakuutukseen kohteena olevaan asuntoon tai irtaimistoon liittyen; tai
- d. mitä tahansa muuta vähennystä tai määrää, josta vakuutettu joutuu itse vastaamaan kotivakuutuksen perusteella, esimerkiksi ikä-vähennystä.

1.3.3. Kaikkia turvia koskevat rajoitukset

Vakuutuksesta korvataan vain sellaiset vahingot, jotka vakuutettu on kärsinyt yksityishenkilönä. Vahingot, jotka liittyvät vakuutetun työhön tai ammatilliseen tai kaupalliseen toimintaan eivät ole tästä vakuutuksesta korvattavia.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata seuraavia tilanteita tai tapahtumia:

- a. ennen vakuutuksen voimaantuloa aiheutuneita vahinkoja;
- b. muita kuin vakuutusehdoissa määriteltäviä kuluja;
- c. vakuutetun tai hänen perheenjäsenensä petollisesta, epärehellisestä tai rikollisesta toiminnasta johtuvia tai siihen liittyviä korvausvaatimuksia;
- d. välillisiä tai epäsuoria vahinkoja tai kuluja;
- e. mitä tahansa sodasta tai sisällissodasta, maahantunkeutumisesta, lakosta, mellakasta, kapinasta, levottomuuksista, terrorismista taikka viranomaisen suorittamasta takavarikosta tai hallituksen tai viranomaisen määräyksestä aiheutunutta vahinkoa; tai
- f. vakuutetulle suoraan tai epäsuorasti aiheutuneita menetyksiä, kun vakuutettu on terroristi tai terroristijärjestön jäsen, huumeiden salakuljettaja tai kemiallisten, biologisten tai ydinaseiden toimittaja tai vakuutettuun on kohdistettu suoraan tai epäsuorasti valtion, viranomaisten tai kansainvälisen toimielimen taloudellisia pakotteita.

Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

1.4. Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

Tähän vakuutussopimukseen sovelletaan Yleisten vakuutusehtojen kohdan 2.12. Korvausmenettely mukaisia menettelytapoja. Lisäksi tulee noudattaa alla tässä kohdassa mainittuja turvakohtaisia lisäohjeistuksia.

1.4.1. Identiteettivarkauturva

Vakuutetun tulee tehdä viipymättä rikosilmoitus ja/tai ilmoitus rahoituslaitokselle havaitsemastaan identiteettivarkauksesta.

Vakuutetun tulee muutoinkin ryhtyä kaikkiin tarpeellisiin toimenpiteisiin lisävahinkojen estämiseksi ja toimia AIG:n kanssa yhteistyössä kaikin tavoin vahinkojen tutkimisessa ja selvittämisessä.

Vahinkoilmoitukseen tulee liittää muun muassa:

- valtuutus AIG:lle vahingon selvittämiseksi tarpeellisten asiakirjojen hankkimiseksi;
- asiakirjat, jotka ovat tarpeen identiteettivarkauden toteamiseksi; ja
- kuitit kuluista, jotka ovat syntyneet tästä vakuutuksesta korvattavista kuluista.

AIG voi tarvittaessa pyytää muitakin tositteita korvausvastuun selvittämiseksi.

1.4.2. Kotivakuutuksen poistoturva

Vakuutetun tulee liittää vahinkoilmoitukseen muun muassa:

- tosite kotivakuutuksesta korvatusta vahingosta ja siitä vähennetystä omavastuusta
- tositteesta on käytävä ilmi kotivakuutuksessa tarkoitettu vakuutetun asunnon osoite.

AIG voi tarvittaessa pyytää muitakin tositteita korvausvastuun selvittämiseksi.

2. YLEISET VAKUUTUSEHDOT

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan vahinkovakuutussopimuksiin. Yleiset vakuutusehdot perustuvat vakuutussopimuslakiin (543/1994). Vakuutussopimukseen sovelletaan myös sellaisia vakuutussopimuslain säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

2.1. Määritelmät

Tässä vakuutussopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutussopimuksessa. Vakuutuskohtaisissa erityisissä ehdoissa on täydentäviä määritelmiä.

AIG

Vakuutuksenantaja.

Alkamispäivä

Päivä, josta alkaen vakuutusturva kattaa vakuutetun ja joka on määritely vakuutuskirjassa.

Eräpäivä

Päivä, jolloin ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava vakuutuksenottajan tililtä, suoramaksuna tai e-laskuna, tai muulla erikseen sovittulla tavalla, ja tämän jälkeen sama päivä joka kuukausi taikka vakuutuskirjassa, sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettu muu ajankohta.

Vakuutettu

Se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassaoleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalenterivuodesta ulkomailla, hän ei asu vakituisesti Suomessa.

Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen

rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi nimetty henkilö.

Vakuutus/Vakuutus sopimus

Sopimus, joka on solmittu vakuutuksenottajan ja AIG:n välillä. Vakuutus kirjaa yhdessä erityisten ehtojen ja yleisten ehtojen kanssa osoittavat vakuutusturvan laajuuden yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjaan.

Vakuutusmaksu

Vakuutus sopimuksen antamasta vakuutusturvasta maksettava summa. Se voidaan maksaa joko suoramaksuna, e-laskuna tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on sama ajanjakso kuin vakuutuskausi. Vakuutusmaksukauden vakuutusmaksun voi sopia maksettavaksi erissä, esimerkiksi kuukausittain

Vakuutusmäärä

Vakuutuksenottajan valitsema vakuutusturvataso ilmenee vakuutus kirjasta ja vakuutusmäärä vakuutus kirjasta tai tuotekohtaisista erityisistä ehdoista.

2.2. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus syntyy, kun vakuutuksenottaja on hyväksynyt AIG:n vakuutustarjouksen jollain seuraavista tavoista: a) vakuutuksenottaja on valinnut AIG:n laskuttajaksi verkkopankissa b) vakuutuksenottaja on tehnyt suoramaksusopimuksen AIG:n lähettämästä vakuutusmaksusta pankissa tai c) vakuutuksenottaja on hyväksynyt AIG:n vakuutustarjouksen muulla AIG:n kanssa sovitulla tavalla.

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai AIG irtisano sopimusta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä mainituista syistä.

Vakuutusturva ja vakuutus sopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa.

2.3. Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutus sopimuksen solmimista AIG antaa vakuutuksenhakijalle tarpeelliset tiedot vakuutustarpeen arvioimista ja vakuutustarpeen mukaisen vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot AIG:n tarjoamista vakuutusmuodoista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusturvan olennaisista rajoituksista.

AIG toimittaa vakuutuksenottajalle vuosittain tiedotteen, josta ilmenee vakuutusmäärän ohella muut tiedot, joilla on ilmeistä merkitystä vakuutuksenottajalle. Tiedot toimitetaan pysyvällä tavalla.

2.4. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa AIG:lle vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asianteilassa vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneesta olennaisesti vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehtäessä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava edellä tarkoitettu muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuosittain tiedotteen saamisesta. AIG muistuttaa vakuutuksenottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuosittain tiedotteessaan.

Jos vakuutuksenottaja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö edellä mainitun velvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

2.5. Vakuutusmaksujen maksaminen

Sovittu vakuutusmaksuerä veloitetaan AIG:n ilmoituksen mukaisesti joko suoramaksuna tai e-laskuna pankkitililtä tai muulla erikseen sovitulla tavalla kerran kuukaudessa taikka vakuutus kirjassa tai sen liittees-

sä tai e-laskussa ilmoitettuna muuna ajankohtana. Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että tilillä on riittävästi varoja vakuutusmaksujen veloitamiseen eräpäivänä.

Mikäli vakuutuksenottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja kuitenkin maksaa erääntyneen vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus sopimus ei pääty irtisanomisajan kuluttua.

Mikäli vakuutusmaksusuorituksen myöhästymisen johtuu vakuutuksenottajan maksuvaikkeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä.

AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutusmaksun perintäkuluista sekä viivästymisajalta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti.

2.6. Vakuutusmaksujen palauttaminen

Jos vakuutus päättyy sovittu ajankohtaa aikaisemmin, AIG:llä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut erääntyneet saatavat. Samoin AIG voi vähentää mahdollisesta korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut AIG:n erääntyneet saatavat. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

2.7. Sopimusehtojen muuttaminen

2.7.1. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutusmaksukauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi, suuronnettomuus); tai
- vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos, tai
- olennainen vahinkomenon muutos tai vakuutusturvan ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen vakuutus- ja muihin ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus muutoksen johdosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantaja on lähettänyt vakuutuksenottajalle tämän momentin mukaisen ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

2.7.2. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus vakuutuksen voimassaoloaikana muuttaa vahinkovakuutuksen vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdan 2.4. ensimmäisen kappaleen mukaisen tiedonantovelvollisuutensa; tai
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asianteilassa on vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtunut olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos.

Saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta AIG lähettää ilman aiheutonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

2.8. Vakuutuksen irtisanominen

2.8.1. Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomisilmoitus. AIG palauttaa vakuutusmaksusta käyttämättä jääneen vakuutusturvan kestoa vastaavan osan, siten kuin kohdassa 2.6. on määrätty.

2.8.2. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa jatkuva vahinkovakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomiselle on oltava hyvän vakuutustavan mukainen peruste. Irtisanomista koskeva ilmoitus on

lähettävä vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Ilmoituksessa on mainittava irtisanomisperuste.

2.8.3. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuksen voimassaoloaikana myös, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt;
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta solmittaessa;
3. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen;
4. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

2.8.4. Vakuutuksen päättymisen ilman irtisanomista

Vakuutusturva ja vakuutussopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa tai vakuutuksenottajan kuolinpäivänä.

2.9. Pelastamisvelvollisuus vahinkovakuutuksessa

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AIG:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksettä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaisille ja vaadittava oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos AIG:n etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee, mikäli mahdollista, noudattaa AIG:n sanotussa tarkoituksessa antamia ohjeita.

AIG korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitettua pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

2.10. Suojeluohjeiden noudattaminen vahinkovakuutuksessa

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Vahingon satuttua vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se evätä, jos vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

2.11. Vahingon aiheuttaminen

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos hänen alkoholin tai huumausaineiden käyttönsä on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

2.12. Korvausmenettely

Haettaessa korvausta tämän vakuutuksen nojalla on otettava yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan tulee täyttää korvaushakemuslomake.

Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen myös huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitys. Korvauksen hakijan on esitettävä AIG:lle kaikki korvaushakemusta tukevat todistukset ja muut tiedot omalla kustannuksellaan. Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan

alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Mikäli korvauksen hakijalle on jo maksettu vakuutuskorvausta virheellisten tietojen perusteella, on korvauksen hakija velvollinen palauttamaan saamansa korvauksen AIG:lle.

Korvaus maksetaan vakuutetulle, ja kuolemantapauksessa määrätylle edunsaajalle tai kuolinpesälle.

2.12.1. Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen

Vakuutussopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

2.13. Muutoksenhaku AIG:n päätökseen

Asiakasvalituksen voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@aig.com tai soittamalla numeroon: 0203 03456.

Mikäli valitus liittyy korvauspäätökseen, korvauksenhakija voi ensin ottaa yhteyttä korvauskäsittelijään tai lähettää sähköpostia osoitteeseen korvauspalvelu@aig.com.

Asiakasvalituksen tai korvauspäätöstä koskevan muutoksenhakupyynnön voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Muutoksenhakupyynnössä tai asiakasvalituksessa tulee antaa tapaus- ja/ tai vakuutusnumeri sekä kuvaus siitä mihin on tyytymätön.

AIG ottaa kaikki valitukset vakavasti ja käyttää seuraavaa valitusmenettelyä, jotta korvauspäätösten muutoksenhaku tai muu asiakasvalitus ratkaistaan nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta.

AIG vahvistaa muutoksenhakupyynnön tai asiakasvalituksen vastaanottamisen 10 työpäivän kuluessa ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa. Jollei vastauksen antaminen tuossa määräajassa ole mahdollista, AIG ilmoittaa viivästyksen syyn sekä ajankohdan, jolloin vastaus voidaan antaa.

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei ole tyytyväinen AIG:n vastaukseen, hän voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
<https://www.fine.fi/ota-yhteytta/tayta-yhteydenottolomake.html>

Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
029 566 5200,
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan, missä asioissa niiltä voi saada apua tai neuvoja.

Koska AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö voi vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija, joka on tyytymätön AIG Europe S.A. sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluttua:

- tehdä asiakasvalituksen AIG Europe S.A:n pääkonttoriin postitse osoitteeseen: AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg tai sähköpostitse aigurope.luxcomplaints@aig.com
- päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/> tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse osoitteeseen: Commissariat Aux Assurances, 11 rue Robert

Stumper, L-2557, Luxemburg, Grand Duchy of Luxembourg, faksitse numeroon +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen reclamation@caa.lu, tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta osoitteessa <https://www.caa.lu>.

Kaikki pyynnöt CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä.

Jos vakuutus sopimus on tehty verkossa, valituksen tekemiseen voi käyttää myös Euroopan komission riitojenratkaisumenettelyä (ODR) verkkosivustolla: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihtoehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin.

Käräjäoikeus

Mikäli vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan laittaa vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh.: (+352) 226911-1, <https://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151, www.finanssivalvonta.fi).

2.14. Henkilötietojen käsittely

Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset – Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilittiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntäminen ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);

- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksiin varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimittamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

Henkilötietojen jakaminen – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. AIG:n on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiain korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäkseen, havaitakseen ja tutkiaakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – AIG:n liiketoiminnan globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tietyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet, josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.

2.15. Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutus sopimuksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.

Asiakaspalvelu 0203 03456
ma-pe 9-21, la 10-16

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Y-tunnus 2922692-7



TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIEHISTÄ

1. Vakuutusenantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:lla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Europe S.A:n osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Call Waves Solutions Finland Oy, CIL Suomi Oy, Hobby Hall Suomi Oy, Ikano Bank AB (publ), Moment Digital Oy ja Tampereen Toteemi Oy toimivat AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. Ikano Bank AB (publ) on rekisteröity Bolagsverketin vakuutusedustajarekisteriin Ruotsissa. Rekisteröinnin voi tarkistaa Bolagsverketin Försäkringsförmedlare-hausta: <https://foretagsinfo.bolagsverket.se/sok-foretagsinformation-web/forsakringsformedlare/>.

AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion CIL Suomi Oy:lle, Hobby Hall Suomi Oy:lle ja Ikano Bank AB:lle ja muille asiamiehille myyntiin ja/tai työaikaan perustuvan palkkion.

Asiamiesten yhteystiedot:

Call Waves Solutions Finland Oy,
Y-tunnus 1591567-6,
Kampikuja 4, 78200 VARKAUS,
puh. 020 719 1350.

Asiamies edustaa myös seuraavia vakuutusenantajia: AXA France IARD, AXA France VIE, CNP Santander Insurance Europe Designated Activity Company, CNP Santander Insurance Life DAC, Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia.

CIL Suomi Oy,
Y-tunnus 0115668-0,
Pitäjänmäentie 14, 00380 HELSINKI,
puh. 0203 31500.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Hobby Hall Suomi Oy,
Y-tunnus 2882790-7,
Tammiston Kauppatie 11, 01510 VANTAA,
puh. 09 8566 8000,
asiakaspalvelu@hobbyhall.fi.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Ikano Bank AB (publ),
Organisationsnr 516406-0922,
Hyllie Boulevard 27, SE-215 32 MALMÖ, Sverige,
puh. +46 476 88 000.

Asiamies edustaa Suomessa myös seuraavia vakuutusenantajia: ACE European Group Limited, Cigna Europe Insurance Company, Cigna Life Insurance Company of Europe, Tryg Forsikring A/S, Axa France Vie, Axa France Iard, Maiden General Försäkrings AB ja Maiden Life Försäkrings AB. AIG:llä ei ole omistuksia tai kirjanpitolain mukaista määräysvaltaa tai läheisiä sidoksia asiamieheen.

Moment Digital Oy,
Y-tunnus 1761337-2,
Pyhäjärvenkatu 5 A, 33200 TAMPERE,
puh. 010 400 6001.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Tampereen Toteemi Oy,
Y-tunnus 2802150-8,
Itäinenkatu 11, 33210 TAMPERE,
puh. 040 675 9230.

Asiamies ei edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

3. AIG:n asiakaspalvelu ja korvauksen hakeminen

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja ohjeistaa vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: 0203 03456 (ma-pe 9-21, la 10-16)
- sähköpostitse: asiakaspalvelu@aig.com
- kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- internetsivujen kautta: www.AIG.fi/vahinkoilmoitus
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
- sähköpostitse: korvauspalvelu@aig.com